

TÉRMINOS Y CONDICIONES LAGOONFEST

Los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes de la actividad denominada LAGOON FEST COLSUBSIDIO 2022 (en adelante el “evento”), organizada por la CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO (en adelante “Colsubsidio”).

La participación en el evento implica el conocimiento, autorización y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de este evento implicará la inmediata exclusión y eliminación del participante, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD:

Nombre de la Actividad	LAGOON FEST COLSUBSIDIO 2022
Lugar	Parque Piscilago Colsubsidio ubicado en el Km 105 vía Bogotá – Girardot
Fecha de Inicio	Veinticuatro (24) de septiembre de 2022 6:00 PM
Fecha de Terminación	Veinticinco (25) de septiembre de 2022 01:00 AM
Código PULEP	CAA463

2. REGLAS PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD.

Podrán participar todas las personas mayores de 18 años. El participante podrá adquirir las entradas en los Centros de Servicios Colsubsidio, en la página web <https://transacciones.colsubsidio.com/ryd/portalpiscilago/#/compra/plan>, taquilla Piscilago, Hoteles y Clubes Colsubsidio.

La tarifa es de ochenta mil pesos (\$ 80.000) para los afiliados de la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio o cien mil pesos (\$ 100.000) para no afiliados por persona.

La venta de boletería desde cualquier canal de venta generará documento equivalente a factura como soporte de la venta realizada, el día del evento el asistente deberá presentar el código QR que fue enviado a su correo con el documento de identidad con la que realizó la compra, para la emisión y entrega de la manilla que le permitirá acceder al evento.

El ingreso al parque estará habilitado a partir de las 3:00 PM. Y al evento a partir de las 6:00 PM.

3. SERVICIO DE TRANSPORTE

El servicio de transporte será prestado por las empresas de transporte de manera directa, ya que este servicio es tercerizado y no está bajo la administración directa del Parque, es importante tener en cuenta:

- Se habilitarán 3 puntos de transporte (suba, mercurio y Venecia) con las empresas transportadoras aliadas a Colsubsidio, desde las 11:00 a.m hasta las 3:00 p.m, donde los usuarios podrán tomar el servicio de transporte Bogotá – Piscilago para el evento Lagoon Fest el día 24 de septiembre de 2022.
- Es responsabilidad de cada usuario realizar reserva y pago del servicio de transporte con la empresa de transporte directamente, lo cual garantizara su viaje el día del evento. El valor del transporte será

diferente al valor de la boleta de Lagoon fest; si para el día del evento la boletería está agotada, la empresa de transporte No permitirá el ingreso al bus de usuarios sin la boleta o código QR del evento, ya que se corre el riesgo de llegar al parque y no permitir el ingreso al usuario; los buses estarán de regreso a partir de la 1:00 am del 25 de septiembre, el punto de encuentro es el parqueadero de Piscilago.

- La reserva y el pago debe hacerse directamente con el proveedor de transporte autorizado por Colsubsidio que puede ser consultado en: <https://www.piscilago.co/planea-tu-dia/transporte>
- Cualquier inconveniente con el servicio de transporte debe ser escalad al proveedor de manera directa, ya que este servicio es tercerizado y no está bajo la administración directa del Colsubsidio Piscilago.

LUGARES DE SALIDA

Salida el día 24 de septiembre a Piscilago desde:

- Centro Comercial Mercurio Soacha
- Suba, frente a Centro Comercial Subazar Bogotá
- Venecia: estación de Servicio Alkosto

PAGO

Pago ida a Piscilago: Directamente en el bus

Pago regreso a Bogotá: parqueadero piscilago

Cupos limitados en transporte ida y regreso el lugar de partida y llegada debe ser el mismo.

4. ALOJAMIENTO LAGOON FEST

Los usuarios podrán reservar su alojamiento en www.hotelescolsubsidio.com no habrá tarifa diferencial para los asistentes al evento.

5. RESTRICCIONES DEL EVENTO:

- Cada persona debe presentar su código QR en los torniquetes del parque para ser leído y verificado, si el código al ser validado aparece redimido o no válido en el sistema, el usuario no podrá ingresar. Todo código QR falsificado no tendrá ingreso al evento.
- Cada persona debe ingresar con manilla en buen estado al evento. Se prohibirá la entrada al evento en el caso de que el asistente porte la manilla alterada o en mal estado.
- No está permitido el ingreso de alimentos y bebidas.
- No está permitido el ingreso de armas, elementos corto punzantes o cualquier objeto que al ser arrojado o manipulado pueda perjudicar la seguridad de los asistentes. Si le es retenido algún elemento o no permitido su ingreso recuerde que no seremos responsables de su cuidado y/o custodia.
- No está permitido el ingreso de alcohol o sustancias psicoactivas ni bajo sus efectos.
- No está permitido el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso de menores de edad.
- El incumplimiento de los deberes y normas del Parque podrá ocasionar el retiro de las instalaciones de este sin reintegro del pago y sanciones de Ley.

6. RECOMENDACIONES GENERALES

- El servicio de parqueadero es tercerizado y tiene un cobro de \$ 5.300 para carros y motos por estadía. Cualquier Reclamación debe ser remitida directamente al proveedor.
- Asista con ropa y zapatos cómodos de acuerdo con las condiciones climáticas de la ciudad, el traje de baño y gorro es indispensable para la utilización de atracciones acuáticas.
- Recuerde llegar al lugar con tiempo suficiente para poder ingresar sin inconvenientes.
- El parque no se hace responsable de las pérdidas de objetos personales.
- Si asiste con adultos mayores o personas con movilidad reducida solicite apoyo al personal logístico, no hay entradas preferenciales.
- Siga en todo momento las indicaciones del personal de seguridad y acomodación.
- En caso de emergencia siga las recomendaciones del personal logístico conservando la calma.
- El ingreso al evento le da derecho a utilizar el servicio de casilleros.
- Se recomienda a los asistentes del evento llevar candado de seguridad para el uso de los casilleros.
- La pérdida y custodia de las llaves de los candados utilizados para asegurar los casilleros son responsabilidad del asistente.

- Está prohibido utilizar accesorios (aretes, piercing, relojes, anillos, cadenas entre otros) que puedan generar atrapamientos mecánico o Riesgo en la seguridad al utilizar las atracciones del parque.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Colsubsidio podrá filmar, fotografiar o grabar el desarrollo del evento. Por lo anterior, el participante mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, autoriza el uso de su imagen para que sea publicada en medios de comunicación, tales como televisión, radio, prensa, internet o publicidad. En este sentido, la imagen del asistente podrá ser reproducida, distribuida, puesta a disposición o comunicada al público en cualquier tipo de formato (análogo o digital), conocido o por conocer, con el fin de desarrollar el objeto del evento y llevar a cabo la promoción y exposición del mismo en conexión con la marca Colsubsidio y otras vinculadas al evento durante el término de la misma, así como para actividades adicionales de carácter publicitario, promocional o institucional del organizador, relacionadas con la marca del organizador, inclusive con fecha posterior al período de vigencia del evento. El asistente autoriza la modificación de la imagen, con el fin de que sea adaptada a los formatos que se requieran para el evento o diferentes actividades en caso de ser requerida.